



Câmara Municipal de Pradópolis


ESTADO DE SÃO PAULO



TERMO DE ABERTURA DE PROCESSO ADMINISTRATIVO DA OUVIDORIA LEGISLATIVA

Certifico e dou fé de que nesta data foi **ABERTO** o Procedimento Administrativo da Ouvidoria e e-SIC - PROSIC nº 003/2023, referente ao encaminhamento de reclamação sobre à merenda escolar conforme protocolo nº 000280, de 28 de junho de 2023, iniciando o mesmo à fl. 02.

Pradópolis, 29 de junho de 2023.

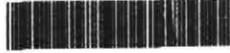

Maria Cecília M. de Araújo Magalhães
Ouvidor Legislativo e Responsável pelo SIC
Portaria nº 015/2023

Nota: As páginas deste processo administrativo deverão ser numeradas obedecendo as seguintes condições:

- Deverão ser numeradas sequencialmente e rubricadas no canto superior direito, considerando a capa como a de número 01, dispensando a sua numeração;
- A cada 200 (duzentas) páginas do processo administrativo será aberto novo volume, devendo haver termo de encerramento no volume encerrado e termo de abertura no novo volume;
- Para numeração das folhas do novo volume, deverá ser considerado a capa do novo volume (Ex.: se o volume 01 se encerrou na folha de nº 200, a capa do novo volume será de nº 201 e a primeira folha do novo volume será de nº 202);
- Na abertura do novo volume deverá ser evitada a autuação do mesmo tipo de documento em volumes separados (Ex.: se o volume 01 já possuir 198 páginas e o documento a ser anexado possuir 10 páginas, deverá ser encerrado o volume 01, incluindo Termo de Encerramento, e aberto novo volume, iniciado com Termo de Abertura, seguido do documento de 10 páginas).

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE PRADÓPOLIS - SP.

CÂMARA MUNICIPAL DE PRADÓPOLIS - SP



PROTOCOLO GERAL 280/2023
Data: 28/06/2023 - Horário: 10:57
Administrativo - PROT 280/2023



Eu, Victor Hugo Silveiro Martins,
portador (a) do RG nº _____ e CPF nº 546.098.678-85,
residente e domiciliado (a) na R. Ivan Fernandes Sardão 270,
na cidade de Pradópolis / SP, vem à presença de Vossa Excelência
REQUERER que providências sejam tomadas em
relação a merenda, pois no dia de hoje
28/06/2023, a merenda entregou pão duro,
chocolate quente no qual vários alunos reclamaram,
e já não é a primeira vez, então fica
em nome dos alunos da EMÉF "Sérgio Rossetti"
minha reclamação.

Nestes termos,
Pede deferimento.

Pradópolis, 28 de junho de 2023.

Victor Hugo S.
Requerente



DESPACHO



À Assessora de Gabinete
Sra. Sirlei Dalmaso

RECEBIDO EM: 28/06/23

Dar ciência do conteúdo desta denúncia ao Sr. Presidente, aos demais Vereadores e por fim à Ouvidoria para averiguação do apontado pelo cidadão Victor Hugo Silveiro Martins.

Atenciosamente,

RECEBIDO EM: 28/06/23

acsmoliveira

ADRIANO ROBERTO LOPES
Diretor Administrativo

RECEBIDO EM: 28/06/2023

RECEBIDO EM: 28/06/2023

Douglas T de Souza

RECEBIDO EM: 28/06/23

RECEBIDO EM: 28/06/23

Sra. Sirlei Dalmaso

RECEBIDO EM: 28/06/23

RECEBIDO EM: 28/06/23

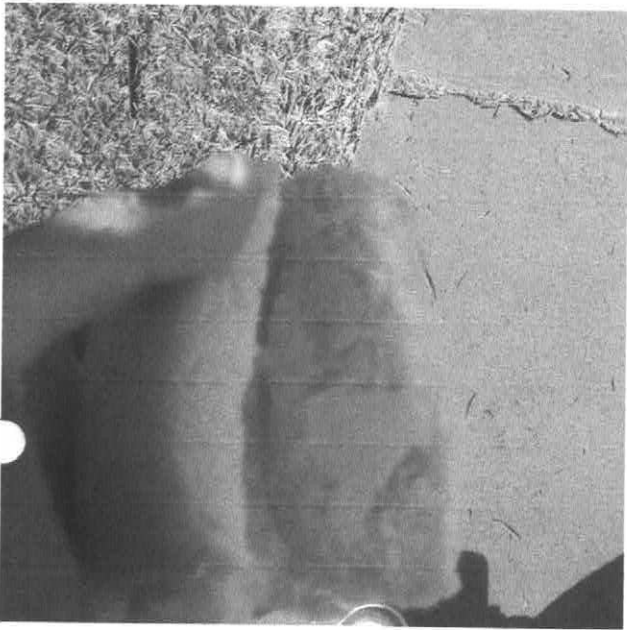
marcos

RECEBIDO EM: 28/06/23

RECEBIDO EM: 28/06/23

Bianca B Napoleão





CÂMARA MUNICIPAL
04
SP
e
PRADÓPOLIS



Câmara Municipal de Pradópolis

ESTADO DE SÃO PAULO



Ofício nº 0153/2023 - CMP

Pradópolis, 29 de junho de 2023.

Ao Excelentíssimo Senhor
SILVIO MARTINS
Prefeito do Município de Pradópolis
Rua Tiradentes, 956 – Centro – CEP 14.850-000
Pradópolis/SP

Assunto: Solicitação de esclarecimentos acerca de reclamação sobre a merenda escolar.

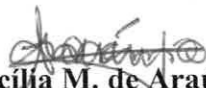
Excelentíssimo Senhor Prefeito,

A Ouvidoria Legislativa da Câmara Municipal de Pradópolis, em atendimento à sua missão de zelar pelo cumprimento das leis e pela transparência e eficiência do serviço público, vem por meio deste ofício **SOLICITAR, no prazo de 10 (dez) dias**, esclarecimentos acerca de reclamação sobre a merenda escolar.

Segundo as informações recebidas através do protocolo 000280, anexo, no dia 28 de junho de 2023 foram oferecidos aos alunos da escola EMEF Sergio Rosseti pães impróprios para o consumo (duros), alega não ser a primeira vez que tal fato acontece.

Diante dessas informações, **SOLICITO** ao Exmo. Sr. Prefeito que encaminhe a referida reclamação ao setor responsável, após devida fiscalização informe a esta Ouvidoria as providências tomadas, para que possamos esclarecer a situação e garantir assim a transparência e a efetividade do serviço público.

Respeitosamente,


Maria Cecília M. de Araújo Magalhães
Ouvidor Legislativo e Responsável pelo SIC
Portaria nº 015/2023



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE PRADÓPOLIS - SP.

CÂMARA MUNICIPAL DE PRADÓPOLIS - SP



PROTOCOLO GERAL 280/2023
Data: 28/06/2023 - Horário: 10:57
Administrativo - PROT 280/2023



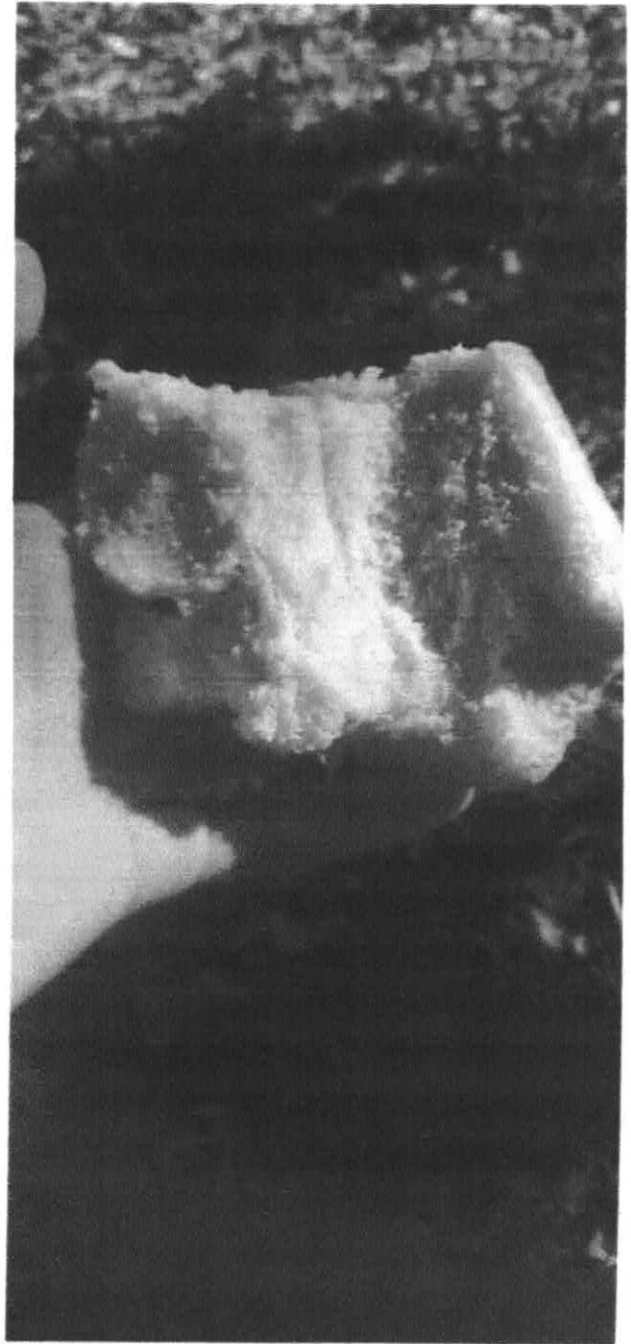
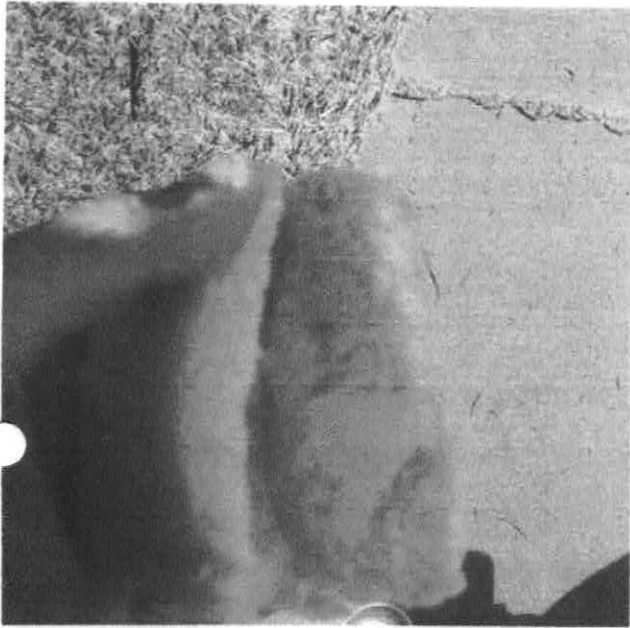
Eu, Victor Hugo Silveiro Martins,
portador (a) do RG nº _____ e CPF nº 546.098.678-85,
residente e domiciliado (a) na R. Ivan Fernandes Sardão 270,
na cidade de Pradópolis / SP, vem à presença de Vossa Excelência
REQUERER que providências sejam tomadas em
relação a merenda, pois no dia de hoje
28/06/2023, a merenda entregou pão duro,
chocolate quente no qual vários alunos reclamaram,
e já não é a primeira vez, então fica
em (nome) dos alunos da EMEF "Sergio Rosetti"
minha reclamação.

Nestes termos,

Pede deferimento.

Pradópolis, 28 de junho de 2023.

Victor Hugo S.
Requerente



CÂMARA MUNICIPAL
07
SP
e
PRADÓPOLIS



PREFEITURA MUNICIPAL DE PRADOPOLIS

SOLICITAÇÕES

PROCESSO 1544/2023



3152C1C33B54F5CC

TIPO DE PROCESSO: Protocolo

ASSUNTO: SOLICITAÇÕES

ABERTURA: 29 de junho de 2023 às 14:15

SIGNATÁRIO CAMARA MUNICIPAL DE PRADOPOLIS

Acesse o link abaixo para consultar o processo

<https://pradopolis.flowdocs.com.br/public/process/3152C1C33B54F5CC>



De: CAMARA MUNICIPAL DE PRADOPOLIS

Para: Gabinete

Data: 29 de junho de 2023 às 14:15

Requer esclarecimentos acerca de reclamação sobre a merenda escolar.

Anexo(s)

Oficio 153 - CMP.pdf





De: Gabinete

Enviado por: bruno louzada franco (bruno.franco)

Para: Diretoria da Educação

Data: 29 de junho de 2023 às 15:23

Ao setor de educação para avaliar a reclamação apresentada e prestar esclarecimentos a respeito; Prazo: 15 dias.





De: Diretoria da Educação

Enviado por: SUELLEN CAROLINA GARCIA MOLEIRO (suellen.moleiro)

Para: Gabinete

Data: 10 de julho de 2023 às 10:45

Bom dia!

Segue resposta do setor de Merenda Escolar sobre o fato ocorrido.



Anexo(s)

Resposta Merenda Escolar.pdf



De: Gabinete

Enviado por: bruno louzada franco (bruno.franco)

Para: Gabinete, Diretoria da Educação, CAMARA MUNICIPAL DE PRADOPOLIS

Data: 10 de julho de 2023 às 11:01

segue resposta em anexo.





PREFEITURA MUNICIPAL DE PRADÓPOLIS - SP
DIRETORIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
SETOR MUNICIPAL DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR
Rua Tiradentes, 1050 - Centro - fone/fax: 16-3981-1193
e-mail: merendaescolar@pradopolis.sp.gov.br



Ofício SMAE: 025/2023

Assunto: **ESCLARECIMENTO ACERCA DE RECLAMAÇÃO SOBRE MERENDA ESCOLAR -
PROTOCOLO 280/2023 - CÂMARA MUNICIPAL**

Pradópolis, 10 de julho de 2023.

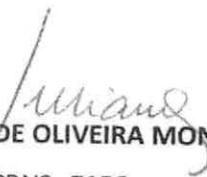
O Setor Municipal de Alimentação Escolar vem por meio deste prestar **ESCLARECIMENTO ACERCA DE RECLAMAÇÃO SOBRE MERENDA ESCOLAR - PROTOCOLO 280/2023 - CÂMARA MUNICIPAL.**

Após averiguação junto a referida unidade escolar, EMEF "Sérgio Rossetti", sobre a qualidade dos pães oferecido aos alunos, relatam que as bisnagas entregues pelo fornecedor, não todos os dias, mas algumas vezes se apresentavam secas, dando essa impressão de envelhecidas, mas não duras.

O fornecedor por sua vez, se justifica alegando que as bisnagas passaram um pouco do ponto no assar, ficando mais secas.

Este setor estará notificando formalmente o fornecedor, empresa COMERCIAL DE ALIMENTOS MATTIONI EIRELI sobre a qualidade do produto e a referida reclamação, afim de que tal fato não torne a se repetir.

Sem mais para o momento, o Setor Municipal de Alimentação Escolar renova-lhe protestos de elevada estima e distinta consideração.


JULIANA PICOLLO DE OLIVEIRA MONSALVE
Nutricionista RT - CRN3 -7156

A

DIRETORIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Prefeitura Municipal de Pradópolis - SP.



Câmara Municipal de Pradópolis

ESTADO DE SÃO PAULO



DESPACHO

13 de julho de 2023.


Aos Ilustríssimos
VEREADORES E VEREADORAS
Câmara Municipal de Pradópolis

Venho, com o devido acato e respeito, à presença de Vossas Senhorias, ENCAMINHAR cópia digitalizada, que pode ser acessada por meio do link: <https://www.pradopolis.sp.leg.br/arquivos/ouvidoria/prosic-no003-2023>, dos autos do Procedimento Administrativo da Ouvidoria e E-SIC – PROSIC nº 003/2023, anteriormente cientificada (Fls.03-V).

Processados e autuados os autos por esta Ouvidoria, procedi à instrução do feito, requisitando à autoridade competente do Poder Executivo (Fls.05/08) esclarecimentos acerca de reclamação da Merenda Escolar, o qual foi respondido através do Ofício SMAE 025/2023 (Fls. 13).

Diante disso, uma vez devidamente instruída a presente reclamação e, sem prejuízo da requisição de novos documentos, dou ciência aos Ilmos. vereadores e vereadoras, a fim de que caso haja interesse dos nobre Edis, estes possam solicitar outras informações para maiores esclarecimentos e verificações dos fatos narrados.

Respeitosamente,


MARIA CECÍLIA MARCARI DE A. MAGALHÃES
Ouvidora Legislativa e Responsável pelo SIC
Portaria nº 015/2023





Recabido em 13.07.23

Paulo José

Recabido em 13.07.23

[Signature]

Recabido em 13/07/2023

Douglas T. de Souza Jr

Recabido em 13.07.23

Adm. Luiza

Recabido em 13.07.2022

Aurine

Recabido em 13.11.23

AGUIAR F. MARQUES

Recabido em 13.07.23

Marla Prado

Recabido em 13/07/23

[Signature]

Recabido em 14.07.23

Jose Alvaro de Sousa



Câmara Municipal de Pradópolis

ESTADO DE SÃO PAULO

CERTIDÃO

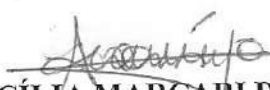


Maria Cecília Marcari de Araújo Magalhães,
Ouvidora Legislativa e Responsável pelo SIC,
Portaria nº 015/2023, Câmara Municipal de
Pradópolis, Estado de São Paulo.

CERTIFICA, a quem possa interessar, que após dar ciência aos Nobres Edis (Fls. 14), foram realizadas tentativas de contato com o reclamante nos dias 13, 14, 17 e 18 de julho de 2023 em horários diversos por meio do número de telefone: (16) 99276-8411, porém, todas sem sucesso, contudo, devidamente instruído o Procedimento Administrativo da Ouvidoria e e-SIC – PROSIC nº 003/2023, foi publicado na íntegra no portal da Transparência da Ouvidoria e e-SIC podendo ser acessado através do link: <https://www.pradopolis.sp.leg.br/arquivos/ouvidoria/prosic-no003-2023>. Encerrando assim o citado Processo devidamente autuado (Fls. 02 às 15) e após arquivado.

O exposto é verdade e dá fé.

Câmara Municipal de Pradópolis
Em 18 de julho de 2023.


MARIA CECÍLIA MARCARI DE A. MAGALHÃES
Ouvidora Legislativa e Responsável pelo SIC
Portaria nº 015/2023

